

Офіційні правила й умови акції «Відмінна трійка»

1. Основні положення

1.1. Офіційні Правила Акції «Відмінна трійка» з карткою Mastercard® Ощадбанку (далі — Правила) визначають порядок й умови проведення акції «Відмінна трійка» за допомогою мобільного додатку «Ощад 24/7» (далі — Акція).

1.2. **Замовником Акції** є компанія «МастерКард Юроп SA» (далі — Замовник), юридична особа, що створена та діє за законодавством Бельгії, місце розташування якої: Шосе де Тервюрен, 198а, 1410 Ватерлоо, Бельгія.

1.3. **Організатором Акції** є SMARTLINE Group, s.r.o. (далі — Організатор), що має зареєстрований офіс за адресою: 14000, Чеська Республіка, м. Прага 4 — KřZ, вул. Черчанська, 619/3.

1.4. **Партнером Акції** є публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі — Банк). Адреса: 01001, Україна, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г.

1.5. Для проведення Акції Замовник та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1.6. **Сайт Акції** — інтернет-сайт Акції за адресою: promo.oschadbank.ua.

2. Період і територія проведення Акції

2.1. Загальний строк проведення Акції: із 10 вересня 2018 року до 10 грудня 2018 року (далі — Строк проведення Акції, Період Акції або Тривалість Акції).

2.2. Акцію проводять у 3 (три) етапи (далі — Етапи Акції):

2.2.1. Із 17 вересня 2018 року до 16 жовтня 2018 року включно (далі — Етап № 1).

2.2.2. Із 17 жовтня 2018 року до 16 листопада 2018 року включно (далі — Етап № 2);

2.2.3. Із 17 листопада 2018 року до 17 грудня 2018 року включно (далі — Етап № 3);

2.3. Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення Операції Об'єднаних сил, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим і міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).

3. Загальні умови проведення та участі в Акції

3.1. Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи — громадяни України, із повною дієздатністю та правоздатністю, яким виповнилося 18 років і які є держателями карток Mastercard®, емітованих Банком для використання фізичними особами (далі — Картка), які зареєстровані в бонусній програмі Mastercard Більше (далі — Програма), здійснюють оплату мобільного рахунку за допомогою смартфона й мобільного додатку «Ощад 24/7» (надалі — Додаток) та які повністю погоджуються з Правилами, у порядку, вказаному в п. 4.1 Правил (далі — Учасники Акції).

3.2. В Акції беруть участь Картки, які були:

3.2.1. активовані до початку та/або в Строк проведення Акції;

3.2.2. зареєстровані в Додатку до початку та/або в Період проведення Акції;

3.2.3. зареєстровані у Програмі до початку та/або в Період проведення Акції.

3.3. Учасниками Акції не визнають та не мають права брати в ній участь:

3.3.1. особи, які не відповідають вимогам пп. 3.1–3.2 цих Правил;

3.3.2. працівники Замовника, Виконавця, Банку та будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції;

3.3.3. неповнолітні особи;

3.3.4. недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена.

3.4. Умови участі в Акції:

3.4.1. Для участі в Акції та отримання права на Подарунки Акції потрібно зареєструвати Картку на сайті Mastercard Більше та в Додатку «Ощад 24/7» і здійснити поповнення

мобільного рахунку на суму від 50 (п'ятдесяти) гривень одним платежем (далі — Поповнення), використовуючи Додаток.

3.4.2. В Акції не беруть участі транзакції, які:

3.4.2.1. здійснені до 00:00 10.09.2018 або після 24:00 10.12.2018 за київським часом;

3.4.2.2. здійснені за допомогою Картки без використання «Ощад 24/7»;

3.4.2.3. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім картки Mastercard[®], емітованої Банком.

3.5. Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Виконавцем (або підрядником Виконавця) й Учасником Акції щодо участі в Акції. Учасник Акції приймає умови цих Правил, фактично беручи участь в Акції.

3.6. Кожен Учасник Акції має право лише 1 (один) раз стати Учасником Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції протягом певного Етапу Акції.

4. Подарунковий фонд Акції

Подарунковий фонд Акції (далі — Подарунковий Фонд) складається з (далі — Подарунки Акції):

4.1. поповнення мобільного рахунку на 20 (двадцять) гривень загальною кількістю 12000 (дванадцять тисяч) одиниць;

4.2. подарункові сертифікати в мережу закладів «Сушия» загальною кількістю 15 000 (п'ятнадцять тисяч) одиниць;

4.3. подарункові сертифікати Multiplex загальною кількістю 480 (чотириста вісімдесят) одиниць.

4.4. Подарунковий Фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в пп. 4.1, 4.2, 4.3 Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Подарункового Фонду Акції, передбаченого Правилами.

4.5. Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання Учасником Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

4.6. Характеристики Подарункового Фонду Акції визначають на свій розсуд Виконавець і Замовник, вони можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

4.7. Замовник/Виконавець Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть, Виконавець/Замовник або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 8 цих Правил.

5. Детальні умови участі в Акції

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції та можливості здобути право на отримання Подарунків Акції, потрібно:

5.1.1. зареєструвати Картку в Додатку «Ощад 24/7»;

5.1.2. зареєструвати Картку в Програмі Mastercard Більше;

5.1.3. здійснити щонайменше 1 (одне) Поповнення згідно з п. 3.4.1 Правил із використанням Картки протягом відповідного Етапу Акції.

5.2. Дані про кожне здійснене Поповнення, яке бере участь у розіграші (дата і точний час здійснення Поповнення; Обласне управління, за яким закріплена Картка, через яку здійснювали відповідне Поповнення) автоматично вносяться до бази Поповнень Акції (далі — База Акції). Відповідальність за достовірність даних інформації про Поповнення й розрахунок грошового еквіваленту Поповнень Учасника Акції несе Банк.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 4.1 для Етапу № 1 Правил відбуватиметься в такий спосіб:

6.1.1. 11 жовтня 2018 року Банк визначає перелік Учасників Акції, які виконали умови Акції, передбачені пп. 5.1.1 та 5.1.3 Правил Акції, і вносить таких Учасників до Базу Акції у форматі номерів мобільного телефону, які зазначили Учасники Акції під час оформлення Картки.

6.1.2. Банк передає Виконавцю Базу Акції. Виконавець співставляє Базу Акції з Базою Програми Mastercard Більше на виконання Учасниками Акції п. 5.1.2 Правил Акції. Учасники Акції, які виконали Умови Акції згідно з пп. 5.1.1, 5.1.2. та 5.1.3 здобувають право на отримання Подарунка Акції, згідно з п. 4.1.

6.1.3. Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати, зазначеної в пп. 6.1.1, здійснює інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, надсилаючи СМС-повідомлення.

6.1.4. Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів здійснює поповнення мобільного рахунку Учасників Акції згідно з п. 4.1.

6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 4.2 для Етапу № 2 Правил відбуватиметься в такий спосіб:

6.2.1. 12 листопада 2018 року Банк визначає перелік Учасників Акції, які виконали умови Акції, передбачені пп. 5.1.1 та 5.1.3 Правил Акції, і вносить таких Учасників до Базу Акції у форматі номерів мобільного телефону, які зазначили Учасники Акції під час оформлення Картки.

6.2.2. Банк передає Виконавцю Базу Акції. Виконавець співставляє Базу Акції з Базою Програми Mastercard Більше на виконання Учасниками Акції п. 5.1.2 Правил Акції. Учасники Акції, які виконали Умови Акції згідно з пп. пп. 5.1.1, 5.1.2. та 5.1.3 здобувають право на отримання Подарунка Акції, згідно з п. 4.2.

6.2.3. Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати, зазначеної в пп. 6.2.1, здійснює інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, надсилаючи СМС-повідомлення з промокодом.

6.3. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції Етапу № 3, передбачених п. 4.3 Правил, відбуватиметься в такий спосіб:

11 грудня 2018 року Банк надає Виконавцю Базу Акції з переліком Унікальних номерів Поповнень (із датою й часом проведення Поповнення та Обласним управлінням, де була відкрита відповідна Картка). Із Базу Акції Виконавець визначає Переможців Акції так: Учасника Акції, який здійснив кожне 10 Поповнення із загальної Базу Акції за відповідний Етап Акції в кожному Обласному управлінні, визначають як Переможця Акції. Виконавець визначає:

А) 50 (п'ятдесят) Унікальних Поповнень за відповідний Етап і передає ці номери Банку. Банк на підставі інформації, наданої Виконавцем, співставляє такі Унікальні Поповнення з мобільними номерами телефонів відповідних Учасників Акції, які здійснили ці Унікальні Поповнення. Таких Учасників Акції визнають основними Учасниками Акції, що здобули право на отримання Подарунків Акції відповідного Етапу Акції.

Б) 15 (п'ятнадцять) Унікальних Поповнень за відповідний Етап і передає ці номери Банку. Банк на підставі інформації, наданої Виконавцем, співставляє такі Унікальні Поповнення з мобільними номерами телефонів відповідних Учасників Акції, які здійснили ці Унікальні Поповнення, формує резервний перелік Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції в разі відмови основних Учасників Акції, що здобули право на отримання Подарунків Акції від одержання Подарунків Акції, або у випадках, передбачених п. 7 Правил.

Таких Учасників Акції визнають резервними Учасниками Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції відповідного Етапу Акції.

6.4. Виконавець/Замовник/Банк гарантують об'єктивність під час визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

7. Умови й строки отримання та використання Подарунків Акції:

7.1. Для отримання Подарунків Акції Етапу № 1 Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції згідно з п. 4.1, яких проінформував Виконавець відповідно до п. 6.1.3, протягом 5 (п'яти) робочих днів отримають Подарунок Акції згідно з п. 4.1 на номер телефону, зазначений під час реєстрації в Додатку «Ощад 24/7».

7.2. Для отримання Подарунків Акції Етапу № 2 Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції згідно з п. 4.2, яких проінформував Виконавець відповідно до п. 6.1.3, протягом 5 (п'яти) робочих днів одержать Подарунок Акції згідно з п. 4.2, отримавши промокод на номер телефону, зазначений під час реєстрації в Додатку «Ощад 24/7».

7.3. Для отримання Подарунків Акції Етапу № 3 Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, яких проінформував Банк відповідно до п. 6.2, повинні надати усну згоду на отримання Подарунка Акції та прийти до вказаного відділення Банку після погодження дати вручення Подарунка Акції між співробітником Банку та таким Учасником Акції, який здобув право на отримання Подарунка Акції. Подарунок Акції буде доставлено на відділення Банку міста, де проживає Учасник Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції. Доставка Подарунків Акції здійснює Виконавець «Новою Поштою» на всій Території Акції. Виконавець має право змінити службу доставки на власний розсуд.

7.3.1. Під час отримання Подарунка Акції Учасник Акції повинен мати із собою документ, що засвідчує особу.

У разі відсутності такого документа Учасник Акції втрачає право на отримання Подарунків Акції. У такому випадку Подарунки Акції переходять до резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

7.4. Учасники, яких було визначено у встановленому цими Правилами порядку Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, але з причини несправності роботи мобільного телефона або з інших причин, незалежних від Виконавця/Замовника/Банку та/або залучених ним осіб, не могли / не можуть бути повідомленні про умови отримання Подарунків Акції, автоматично втрачають право на отримання Подарунків Акції.

7.5. Із моменту отримання Подарунків Акції Учасник Акції, який здобув право на них, самостійно на свій розсуд використовує отриманий Подарунковий Фонд Акції. Виконавець/Замовник/Банк не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником Акції Подарунків Акції.

7.6. Виконавець/Замовник/Банк має право:

7.6.1. відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежно виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

7.6.2. відмовити у видаванні Подарунків Акції Учаснику Акції, який здобув право на Подарунки Акції, який не виконав умов, потрібних для отримання таких Подарунків Акції згідно з цими Правилами.

7.7. Виконавець/Замовник/Банк не несе відповідальності за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, унаслідок яких Учасників Акції не було повідомлено або було несвоєчасно повідомлено про право на отримання Подарунків Акції.

7.8. Виконавець/Замовник/Банк Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації щодо контактів із ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, якого визначено Учасником Акції, який здобув право на Подарунки Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця та/або Банку (зокрема якщо номер телефону або іншу інформацію про Учасника Акції було змінено або було вказано неправильно та/або нерозбірливо й інше) не має можливості отримати Подарунки Акції, такий Учасник Акції не має права на одержання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Замовника/Банку.

7.9. Виконавець/Замовник/Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Подарунки Акції і прав на одержання Подарунків Акції. Виконавець/Замовник/Банк не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.10. Виконавець/Замовник/Банк і залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Замовника/Банку/залучених ними третіх осіб обставини.

7.11. Виконавець/Замовник/Банк не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції.

7.12. У випадку неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції, одержати Подарунок Акції, такі Подарунки Акції може отримати представник такого Учасника Акції на підставах та відповідно до чинного законодавства України.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування щодо Правил й умов Акції здійснюють, розміщуючи офіційні Правила й умови Акції на інтернет-сайті Банку www.oschadbank.ua.

Додаткову інформацію щодо Правил й умов Акції надають протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії Банку 0 800 210 800 (дзвінки в межах України безкоштовні).

8.2. Ці Правила й умови Акції можуть змінити та/або доповнити Замовник/Виконавець/Банк протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил й умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила й умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Замовника/Банку будь-якої компенсації.

9.2. Добровільно надаючи персональні дані про себе, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону й електронну пошту, Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунка Акції, підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, опрацювання й поширення даних Виконавцем та уповноваженими ним особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від несанкціонованого поширення. Зазначену вище особисту інформацію таких Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунка Акції, використовуватиме Виконавець із метою ідентифікації таких Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунка Акції, та вручення Подарунка Акції. Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунка Акції, мають право вільного доступу до наданої ними персональної інформації, зазначеної вище, із метою уточнення та/або зміни наданої ними інформації в разі настання такої необхідності (зміна прізвища тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Замовник за згодою Банку.

